

## zusätzliche Informationen für unsere Kunden

### Hinweis

Gerne informieren wir Sie bei Fragen der Kostenübernahme für Spitex-Leistungen (z. B. durch die Ergänzungsleistungen der AHV/IV). Für Auskünfte jeglicher Art, betreffend Spitexleistungen in pflegerischen, psychiatrischen oder hauswirtschaftlichen Belangen, wenden Sie sich bitte an unser Personal im Büro unter der Telefonnummer **061 / 312 52 03**.

### Material

Einzelne Pflegematerialien und Hilfsmittel (z. B. Einweghandschuhe, Sterilium) bringen die Mitarbeiter/innen direkt aus dem Büro zu Ihnen nach Hause mit. Deren Abrechnung erfolgt dabei wie folgt:

- Alle Artikel, welche von der Grundversicherung übernommen werden, werden von Sunneschyn GmbH, Basel maximal zum sogenannten Migel-Listenpreis abzüglich 15% verrechnet. Diese werden direkt Ihrer Krankenversicherungen abgerechnet.
- Alle anderen Artikel gehen zu Lasten der Kunden und werden zu einem kostendeckenden Preis verrechnet. Diese werden mit der Rechnung **\*\* Klientenanteil\*\*** zusammen erstellt. Darüber hinausgehende Medikamente und Verbandsmaterialien, die im Spitex-Einsatz notwendig sind, werden durch Ihre bzw. unsere Apotheke geliefert und verrechnet.

### Schlüsselsafe

Wir empfehlen unseren Kunden, die ihren Schlüssel deponieren möchten, den Einsatz eines Schlüsselsafes, den wir Ihnen gerne für eine monatliche Mietgebühr von CHF 10.80 zur Verfügung stellen.

### Rechnungsstellung

Sunneschyn GmbH, Basel stellt dem Kunden die Rechnung für hauswirtschaftliche Leistungen und den Klientenanteil bis zum 15. des Folgemonats. Die Zahlung ist innerhalb 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Für die pflegerischen Leistungen, sind wir gesetzlich verpflichtet, die Rechnung direkt an Ihre Krankenkasse abzurechnen. Bei Nichtbegleichung erfolgt eine Zahlungserinnerung, nach weiterer Nichtbegleichung eine Mahnung mit einer Mahngebühr von CHF 20.00. Bitte melden Sie uns Zahlungsschwierigkeiten rechtzeitig. Wir helfen Ihnen gerne bei der Suche nach einer Lösung.