



## **Hinweis auf die Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex**

*Es ist uns ein Anliegen, dass Sie mit der uns erbrachten Dienstleistung zufrieden sind und Sie sich in unserer Obhut wohl fühlen.*

*Sollten trotzdem einmal Probleme auftreten, möchten wir Sie auf die Ombudsstelle Basel hinweisen.*

*Es handelt sich dabei um eine neutrale Beratungsstelle, die in Konfliktsituationen Hilfe anbietet und zwischen den betroffenen Parteien vermittelt.*

*Die Adresse lautet:*

### **Basler Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex**

**Frau Regula Diel**

**Rümelinsplatz 14**

**4001 Basel**

**Tel: 061 269 80 98**

**Fax: 061 269 80 50**

**E-Mail: [diel@awg.ch](mailto:diel@awg.ch) / Homepage: [www.ombudsstelle-alter.ch](http://www.ombudsstelle-alter.ch)**